

MC Groep

Jaarverslag Cliëntenraad 2017



Inleiding.

Met genoegen bieden wij u het jaarverslag 2017 van de Cliëntenraad van de MC IJsselmeerziekenhuizen B.V. aan.

De Cliëntenraad is actief binnen de locaties MC Zuiderzee, MC Dronten, MC Emmeloord en Urk (het Dok).

De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van de cliënten in het verzorgingsgebied vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) met als uitgangspunt het wettelijk adviesrecht, waarbij het behouden van de hoogste kwaliteit/veiligheid van zorg en zorgcontinuïteit voor de cliënt continue voor ogen staat.

De Cliëntenraad waardeert de openheid en het informatiebeleid van de locatiedirecteur waardoor de Cliëntenraad in staat wordt gesteld haar taken zorgvuldig uit te kunnen voeren.

Cees de Bruin
Voorzitter Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad.

Eind 2017 kende de Cliëntenraad de volgende samenstelling.

Naam	Functie	Woonplaats
Cees de Bruin	Voorzitter	Dronten
Roelof Atema	Lid	Lelystad
Evert Koekkoek	Lid	Marknesse
Jan Wiebe Land	Lid	Heerenveen
Anko Niemeijer	Vicevoorzitter	Lelystad
Dick Pasma	Lid	Lelystad
Aart Jan Smits	Lid	Lelystad
Renske Schijf-Paulusma	Secretaris	Lelystad

De voorzitter, vicevoorzitter en secretaris vormen het dagelijks bestuur.

De Cliëntenraad streeft naar een evenredige verdeling van leden over de gemeenten in het verzorgingsgebied. Werving van leden gebeurt via advertenties in regionale en plaatselijke bladen en via de social media van de MC Groep. De Cliëntenraad kiest uit haar midden de sollicitatiecommissie die kandidaten selecteert en voordraagt bij de locatiedirecteur. Deze laatste benoemt.

Contact:

Cliëntenraad MC Groep
Postbus 5000
8200GA Lelystad
Email: clienraad@mcgroep.com

Bevoegdheden.

De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Het is een wettelijke verplichting een cliëntenraad in te stellen. Het doel van deze wet is het bevorderen van medezeggenschap van cliënten binnen zorginstellingen waaronder ook ziekenhuizen. Deze wet geeft de Cliëntenraad de bevoegdheid van adviesrecht. De wet geeft aan voor welke onderwerpen verzwaaard of gewoon adviesrecht geldt.

De Raad van Bestuur is op basis van deze wet en de samenwerkingsovereenkomst verplicht de Cliëntenraad advies te vragen, voordat over de betreffende onderwerpen een besluit wordt genomen.

Het gewoon adviesrecht hoeft niet te worden opgevolgd, maar dient schriftelijk te worden gemotiveerd. Het verzwaaard adviesrecht echter is zwaarwegend en kan bij het niet overnemen van het advies door de Raad van Bestuur leiden tot een advies van een commissie van vertrouwenslieden. Deze uitspraak is bindend.

Werkwijze.

De Cliëntenraad vergadert om de vier à vijf weken en indien noodzakelijk op afroep. De Cliëntenraad kan op onderwerpen die kwaliteit/veiligheid van de zorg en de continuïteit van de zorg betreffen gevraagd en ongevraagd adviseren.

Eens in de drie weken vindt informeel overleg plaats met de locatiedirecteur. Hierbij zijn aanwezig de voorzitter, secretaris en een wisselend lid.

Overleg.

In 2017 zijn er elf ledenvergaderingen geweest en dertien informele overleggen gevoerd. Verder hebben overleggen plaatsgevonden met o.a:

Raad van Commissarissen

Raad van Bestuur

Hoofd Polikliniek

Ondernemingsraad

Cliëntenraad MC Slotervaart

Cliëntenraad Antonius Zorggroep Sneek

Cliëntenraad Flevoziekenhuis

Doel van deze overleggen informatie uitwisselen.

Buiten deze overleggen hebben CR leden deelgenomen aan de Denktank Missie en Visie MC Groep en aan strategiedagen. Regelmatig worden medewerkers uit de organisatie uitgenodigd in de ledenvergadering om een onderwerp waarbij de CR betrokken is/wordt, toe te lichten.

Lidmaatschappen.

De Cliëntenraad is lid van het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap in de Zorg (LSR), een koepelorganisatie van Cliëntenraden. Daarnaast is de raad lid van Stichting Netwerk Cliëntenraden Zorg (NCZ). Beide stichtingen organiseren bijeenkomsten en verzorgen scholing ter ondersteuning van cliëntenraden.

Adviezen.

In 2017 zijn de volgende adviesaanvragen gepasseerd:

- Nieuwe klachtenreglement en klachtenregeling 2017 voor MC Groep
- Sluiten OK complex MC Emmeloord en concentratie OK-activiteiten in MC Zuiderzee
- Sluiten CSA MC Emmeloord
- Wijziging bestuurlijke en organisatorische structuur en benoemen centrummanagers
- Aangaan van samenwerkingsverband (trauma)chirurgie met MSB St. Jansdal
- Jointventure Atalmedial en KCL
- Ondernemingsplan, jaarplan en begroting

Activiteiten werkgroepen.

Kwaliteit en veiligheid

In het kader van patiënten participatie zijn op verzoek van het hoofd poliklinieken bij verschillende poliklinieken patiënttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Verder is er onderzoek gedaan (herhaling van een eerder onderzoek) naar de wachttijden bij het KCL/Bloedafname.

Men is betrokken geweest bij de invoering van de Qmentum systematiek en bij de voorbereidingen van de NIAZ her-accreditatie.

Om de zes weken vindt overleg plaats met K&V. Agendapunten o.m.: klachtenrapportage, VIM, kwaliteit en veiligheid algemeen, dagelijkse gang van zaken.

Financiën

De kaderbrief, het ondernemingsplan en de (concept) jaarbegroting zijn besproken. Deze stukken zijn voor gewoon advies aan de Cliëntenraad voorgelegd.

De maandelijkse management rapportages worden beoordeeld en als daar aanleiding voor is in het informeel overleg besproken.

ICT en digitale innovatie

Digitale innovatie is voor de Cliëntenraad een belangrijk thema. Toepassingsmogelijkheden van E-Health zijn besproken en bij de directie onder de aandacht gebracht. De Cliëntenraad is betrokken bij het Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP) en is vertegenwoordigd in de stuurgroep VIPP.

Facilitaire zaken

Aan de hand van kwartaalrapportages worden de onderwerpen die voor de veiligheid en kwaliteit van de patiëntenzorg belangrijk zijn besproken. Aandachtspunten o.a.: bereikbaarheid contactcentrum, bewegwijzering, schoonmaakdienst, ontwikkeling integraal crisisplan en veiligheid/kwaliteit van huisvesting.

Aandachtspunten.

De Cliëntenraad zal de volgende punten blijven volgen:

- Bewegwijzering vernieuwen
- Functioneren afsprakenbureau en transitiepunt
- Wachttijden voor een eerste afspraak verbeteren
- NIAZ-Qmentum accreditatie
- Financiële rapportage/situatie
- Ontwikkelingen op ICT-gebied zoals E-Health en VIPP
- Doorontwikkelingen strategieplan
- Doorontwikkelingen Continu Verbeteren
- Terugdringen ziekteverzuim

Vooruitblik.

Op basis van het strategieplan 2017-2022 heeft de MC Groep voor 2018 een aantal speerpunten en thema's geformuleerd. De Cliëntenraad zal in 2018 twee thema's: "*Verhogen patiënttevredenheid*" en invulling geven aan "*De 7 klantzekerheden van de MC Groep*" nauwlettend blijven volgen. Ook zal de Cliëntenraad in 2018 de doorontwikkeling en uitbouw van de speerpunt specialismen Bariatrie, Geriatrie, Neurochirurgie en Slaap-Waak Centrum gaan volgen.

Voor de Cliëntenraad is digitale innovatie eveneens een belangrijk thema. Vanuit het patiëntenperspectief gezien gaat het over digitale toepassingen in de gezondheidszorg en het gebruik van informatie- en communicatietechnologie ter ondersteuning van en verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg.

Allemaal thema's en ontwikkelingen die in 2017 zijn gestart of zijn aangekondigd, waarvan de doorontwikkeling in 2018 wordt voortgezet. Ontwikkelingen, die de Cliëntenraad met belangstelling zal volgen en waar mogelijk graag in mee wil denken.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar ons Jaarplan 2018.